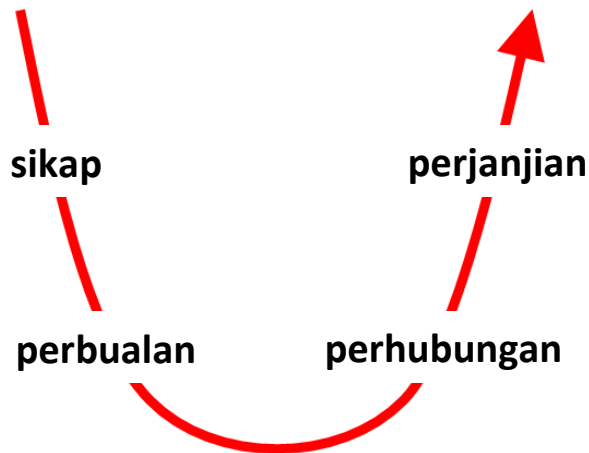




GROUP OF COMPANIES

Polisi Pertikaian Resolusi



Kumpulan Syarikat Hextar (“Hextar” atau “Syarikat”) komited untuk menyelesaikan segera dan adil bagi semua pertikaian dalam apa jua bentuk yang mungkin timbul di tempat kerja. Dasar ini bertujuan untuk mengawal semua aspek penyelesaian pertikaian pekerjaan, termasuk semua tuntutan undang-undang yang mungkin ada oleh pekerja terhadap syarikat, sehingga dan termasuk pelepasan, dan sebarang tuntutan diskriminasi berdasarkan bangsa, warna kulit, jantina, ketidakupayaan, agama, asal negara, umur, atau mana-mana tuntutan lain yang dilindungi, atau sebarang tuntutan yang timbul di bawah mana-mana perundangan atau undang-undang tempatan. Prosedur penyelesaian pertikaian ini adalah syarat pekerjaan dengan Hextar.

Penyelesaian Konflik Pekerja

Tujuan prosedur berikut adalah untuk mewujudkan proses dalaman untuk pekerja menyatakan dan berusaha ke arah menyelesaikan isu, dengan mana-mana pekerja Syarikat, dengan cara yang adil dan tepat pada masanya. Bagi isu yang berkaitan dengan rungutan, aduan diskriminasi/gangguan, pekerja dikehendaki merujuk kepada Ketua Jabatan Sumber Manusia untuk dokumen dan prosedur yang sesuai.



Pekerja hendaklah segera membincangkan sebarang masalah atau kebimbangan yang berkaitan dengan kerja mereka dalam apa jua cara dengan penyelia terdekat mereka. Jika penyelia terdekat menjadi punca masalah atau jika pekerja berasa tidak selesa membincangkan perkara itu dengan penyelia, isu boleh dibincangkan dengan Ketua Jabatan Sumber Manusia.

Setiap kali isu dibangkitkan, kedua-dua syarikat dan pekerja akan melakukan usaha murni untuk menyelesaikan perkara itu dengan membincangkan perkara itu secara terbuka dan cuba mencapai penyelesaian. Sekiranya penyelesaian tidak dapat dicapai, isu tersebut boleh dirujuk kepada Ketua Jabatan Sumber Manusia yang akan menjalankan siasatan yang difikirkan sesuai dan berjumpa dengan pekerja dalam usaha untuk membincangkan, menganalisis dan menyelesaikan perkara tersebut dengan cara yang terbaik.

Tidak semua konflik akan diselesaikan dengan kepuasan pempetisyen dengan menggunakan pendekatan ini tetapi semuanya akan ditangani. Ketua Jabatan Sumber Manusia mempunyai keputusan muktamad. Pertemuan secara bersemuka amatlah digalakkan dan Pegawai Jabatan Sumber Manusia boleh membantu dengan mengadakan mesyuarat sekiranya ada permintaan.

Ketua Jabatan Sumber Manusia
28 Februari 2023